

Livraison et retours

Shipping and returns

Livraison

Une fois la commande complétée et payée sur notre magasin en ligne, le colis sera envoyé dans les prochains jours ouvrables. Partout au Canada, les coûts de livraison seront calculés selon la distance parcourue. Livraison gratuite avec achat de 250\$ et plus.

Disponibilité d'articles

Nous faisons de notre mieux pour garder notre inventaire en ligne à jour, mais parfois un article que vous avez commandé peut ne pas être disponible. Nous vous contacterons dès que possible s'il y a quoi que ce soit qui nous empêche de livrer votre commande.

Retours et Échange

Si vous n'êtes pas complètement satisfaits de votre achat en ligne, vous n'avez qu'à nous le renvoyer pour un échange ou un remboursement.

Boutique La Raffinerie accepte les retours dans les 20 jours suivant la date d'achat. L'article doit être rendu à sa condition originale, n'ayant jamais été porté et avec toutes les étiquettes. Les frais de transport et d'expédition ne sont pas remboursables et sont à la charge du client. Tous les bijoux, articles de lingerie et articles en vente sont des ventes finales et ne peuvent pas être rendus. Les retours doivent être envoyés prépayés. Incluez s'il vous plaît une note expliquant la raison de votre retour. Nous ne sommes pas responsables des paquets perdus ou envoyés à la mauvaise adresse.

Voici l'adresse pour des retours :

Boutique La Raffinerie

Attention : retour de marchandise

116 chemin de Kandahar

Mont-Tremblant (Québec) J8E 1E2, Canada

Boutique La Raffinerie remboursera les clients avec la même méthode de paiement utilisée lors de l'achat original. Les retours sont faits dès la réception des marchandises. Vous recevrez une confirmation par courrier électronique quand votre échange ou retour seront faits. Dans le cas où les marchandises ne peuvent pas être échangées, nous vous rembourserons.

Nous nous gardons le droit de refuser un retour ou un échange si les marchandises ne répondent pas à notre politique de retour.

Delivery

Once the order completed and paid on our online shop, the parcel will be sent in the following open days. Everywhere in Canada, the delivery costs depends on the distance.

Free delivery with any purchases of 250\$ and more.

Availability of articles

We do our best to keep our online inventory up to date, but sometimes an article which you ordered can be out of stock. We shall contact you as soon as possible if there is anything that prevents us from delivering your order.

Returns and Exchange

If you are not completely satisfied by your online purchase, you only have to send it back to us for an exchange or a refund.

Boutique La Raffinerie only accepts the returns within 20 days following the purchase date. The item must be returned to its original condition, having never been worn and with all the labels. Shipping and handling charges are not refundable. All the jewels, Lingerie articles and items in sales are final sales and cannot be returned. The returns must be sent prepaid. Please include a note

explaining the reason of your return. We are not responsible for packages lost or sent to the bad address.

Here is the address for returns:

Boutique La Raffinerie

Attn: return online shop

116 chemin de Kandahar

Mont-Tremblant (Québec) J8E 1E2, Canada

Boutique La Raffinerie will pay off the customers with the same used method of payment used during the original purchase. The returns are made from the reception of the goods. You will receive a confirmation by email when your exchange or return will be made. In case the goods cannot be exchanged, we shall refund you.

We beware the right to refuse a return or an exchange if the goods do not answer our politics of return

Termes & Conditions

Terms and conditions

Utilisation du site internet

Toutes les illustrations, les images et le contenu du site internet www.boutiquelaraffinerie.com, et son application pour téléphone portable appartiennent exclusivement à Boutique La Raffinerie. L'utilisation de toutes les marques déposées de Boutique La Raffinerie ou de ses noms commerciaux sans le consentement expresse écrit de Boutique La Raffinerie est strictement interdite. Vous ne pouvez pas utiliser les marques déposées de Boutique La Raffinerie ou ses noms commerciaux en lien avec un produit ou un service qui serait susceptible de causer une confusion ou de dénigrer ou de discréditer Boutique La Raffinerie.

Erreurs

Des erreurs sont toujours possibles. Au cas où un produit est présenté avec des fautes (par exemple le prix ou la description) en raison d'une erreur typographique ou autre, nous nous réservons le droit de refuser ou d'annuler toutes les commandes qui peuvent avoir été effectuées pour un tel produit. Si votre carte de crédit a déjà été débitée pour un tel achat, nous re-créditerons votre carte pour le montant total payé.

Restrictions d'utilisation

Si l'item n'est pas reçu et nous est retourné par le service postal, nous vous chargerons les frais d'expédition. L'item vous sera crédité lorsque nous le recevrons. Nous vous contacterons pour vous informer que nous avons reçu votre paquet.

Responsabilités

En utilisant ce site, vous assumez toute réparation d'équipement dont vous aurez recours pour vous connecter à ce site. De plus, Boutique La Raffinerie n'est pas responsable des dommages liés à l'utilisation de ce site.

Politique de changement

Nous nous réservons le droit de changer toute politique sans préavis.

Contactez-Nous

Pour toutes questions ou suggestions par rapport à nos politiques, s'il vous plaît nous contacter:

Boutique La Raffinerie

116 chemin de Kandahar

Mont-Tremblant (Québec) J8E 1E2 Canada

Téléphone: 819.717.1288

Intellectual Property Rights

All graphics, images and content on the www.boutiquelaraffinerie.com website, and mobile application belong exclusively to Boutique La Raffinerie. The use of any Boutique La Raffinerie trademarks or service marks without Boutique La Raffinerie express written consent is strictly prohibited. You may not use Boutique La Raffinerie trademarks or service marks in connection with any product or service that is in any way likely to cause confusion or to disparage or discredit Boutique La Raffinerie.

Errors

Accidents happen. In the event that a product is listed incorrectly (e.g. price or description) due to a typographical error or other mistake, we reserve the right to refuse or cancel any orders that may have been placed for such a product listed. If your credit card has already been charged for such an erroneous purchase, we shall issue a credit to your card for the full amount of the charge.

Responsibilities

By using this site, you assume any repair of equipment of which you will resort to connect in this site. Furthermore, Boutique La Raffinerie is not responsible for damage bound to the use of this website.

Change policy

We reserve the right to change any policy without notice.

Contact Us

If you have any questions or suggestions regarding our policies, please contact us:

Boutique La Raffinerie

116 chemin de Kandahar

Mont-Tremblant (Québec) J8E 1E2 Canada

Phone: 819.717.1288